

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de trainingen (leerroutes en inspiraties) van Heel Natuurlijk Coaching & Advies, alsmede op alle overeenkomsten tussen Heel Natuurlijk Coaching & Advies en opdrachtgevers betreffende advies, workshops en trainingen, hierna te noemen 'opdracht'.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Heel Natuurlijk Coaching & Advies.
- 1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Heel Natuurlijk Coaching & Advies schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming van een overeenkomst

2.1 Trainingen

Om deel te nemen aan een training worden geen vooropleidingseisen gesteld. Tijdens de trainingen wordt de aanwezigheid van alle deelnemers gezien als een basisvoorwaarde. Aanmelding voor een training is definitief op het moment dat het ingevulde inschrijfformulier door ons is ontvangen. Aanmelding vindt plaats op volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren. Vervolgens ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging of overeenkomst.

Conform de nieuwe Europese consumentenregels van 13 juni 2014, bedraagt de kosteloze wettelijke bedenktijd, nadat een overeenkomst is afgesloten, 14 dagen.

2.2 Opdrachten

De overeenkomst tussen HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever.

Artikel 3: Annulering van de training door een deelnemer

Annuleren kan zowel schriftelijk als per e-mail plaatsvinden aan het adres van HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES, waarna de ontvangst wordt bevestigd.

3.1 Inspiraite

Bij een annulering tot een maand voor aanvang wordt 150 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij het annuleren tussen 1 maand en 1 week voor aanvang van de training wordt de helft van de totale trainings- en verblijfskosten in rekening gebracht van de betreffende training. Bij het annuleren binnen 1 week voor aanvang en bij het vroegtijdig verlaten gedurende de training, wordt geen restitutie verleend. Eventuele restitutie zal binnen 14 dagen plaatsvinden.

3.2 Leerroute

Bij een annulering tot drie maanden voor aanvang wordt 150 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij het annuleren tussen 3 maanden en 1 maand voor aanvang van de leerroute wordt de helft van de totale trainings- en verblijfskosten in rekening gebracht van het betreffende trainingsjaar. Bij het annuleren binnen 1 week voor aanvang en bij het vroegtijdig verlaten gedurende de training en bij het vroegtijdig verlaten gedurende het trainingsjaar, wordt geen restitutie verleend.

In geval van ziekte gedurende het trainingsjaar zal er in overleg met de deelnemer naar een passende oplossing worden gezocht. Eventuele restitutie zal binnen 14 dagen plaatsvinden.

Artikel 4: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven. Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 5: Vervanging bij een training

Een deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES een ander aan de training laten deelnemen, indien dit wordt meegedeeld aan HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES voor aanvangsdatum van de training.

Artikel 6: Wijziging van de training door HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES

Wanneer zich voor een training bij HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES te weinig deelnemers hebben aangemeld, dan zal er in overleg met de deelnemers naar een passende oplossing worden gezocht. Mocht een deelnemer toch besluiten zich af te melden voor deze oplossing, dan zullen de reeds betaalde kosten binnen 14 dagen worden gerestitueerd. In geval van overmacht zal voor de deelnemers in redelijkheid en billijkheid gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 7: Prijzen

Alle aanbiedingen van HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8: Betaling

HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES brengt de door de deelnemer aan een training of opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betalingen dienen plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening en voor de op de factuur vermelde data van betaling. Indien de deelnemer aan een training of een opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

8.1 Opdrachten

Indien tijdige betaling achterwege blijft, is HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen

proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,-.

Artikel 9: Auteursrecht

Het auteursrecht op de door HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES uitgegeven brochures en trainingsmateriaal berust bij HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES spant zich in de gegeven trainingen en opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

10.2 HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de deelnemer aan een training of de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

10.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

10.4 HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 Opdrachten

10.5.1 HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de opdracht essentiële informatie.

10.5.2 HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11: Bereikbaarheid

Vragen van administratieve aard, op het gebied van de trainingen worden binnen 14 dagen beantwoord. Wanneer een reactie langer op zich laat wachten, dan wordt er een ontvangstbevestiging verstuurd met een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten. HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES is telefonisch bereikbaar op: 06 49834992 of info@heelnatuurlijk.coach

Artikel 12: Vertrouwelijkheid persoonsgegevens

HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES is verplicht vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gegaan. Deze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt: opvragen van informatie, inschrijven voor een training of ontvangen van onze nieuwsbrief. Alle leden van HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES en ingehuurde zzp-ers/freelancers hebben een geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsplicht is vastgelegd in het huishoudelijke reglement en in het contract met de freelancers/zzp-ers.

Klachtenprocedure

HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES doet haar uiterste best om de kwaliteit van haar dienstverlening hoog te houden. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening; over de manier waarop je door ons bent behandeld of bent geïnformeerd. Graag willen wij dat weten. Een telefoontje is vaak voldoende om een misverstand uit de weg te ruimen en samen weer verder te kunnen. Het kan ook zijn dat je een klacht wilt indienen. Voor ons betekent dat, met aandacht stilstaan bij de door ons geleverde kwaliteit. Binnen 3 weken na de datum waarop de onvrede is ontstaan kan deze per brief of e-mail kenbaar worden gemaakt aan het adres van de coöperatie. In het klaagschrift dient de volgende informatie te worden vermeld: naam, adres, e-mail adres en telefoonnummer van de klager, dagtekening en datum waarop de klacht is ontstaan en tot slot een heldere omschrijving van de feitelijkeheden. Binnen 2 weken wordt een ontvangstbevestiging verzonden met vermelding of de klacht ontvankelijk is verklaard. Het kan zijn dat je wordt uitgenodigd voor een nadere toelichting. Er kunnen geen klachten worden ingediend tegen het door HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES gevoerde beleid.

Klachten worden zorgvuldig, vertrouwelijk en met inachtneming van de privacy van de klager door HEEL NATUURLIJK COACHING & ADVIES, binnen 4 weken nadat de klacht ontvankelijk is verklaard, schriftelijk of per e-mail behandeld en afgerond. Voor het geval er meer tijd nodig is om het een en ander te onderzoeken, laten wij dit binnen 2 weken weten en wordt een nieuwe termijn aangegeven. Alle klachten worden geregistreerd, opeenvolgend genummerd en bewaard voor een periode van 5 jaar.